

« Rien n'est plus contagieux que l'exemple » – François de La Rochefoucault

« Un grand dirigeant commande par l'exemple et non par la force » – Sun Tzu



Aperçu général

La marque d'un bon leader se manifeste dans sa capacité de traduire ses paroles en gestes. Il s'agit d'une vérité incontournable que toute personne en position d'autorité aura intérêt à ne jamais perdre de vue. En effet, toutes les personnes avec lesquelles il est appelé à interagir- clients / usagers, subalternes, supérieurs, collaborateurs, etc. - s'attendent à ce que ses actions et ses comportements soient, en toute circonstance, en concordance avec les exigences et les valeurs dont il est le messenger, le promoteur et le gardien.



Principaux bénéfices d'exercer un leadership par l'exemple

(principalement tirés de Wooll, 2021 et d'Indeed Editorial Team, 2020)

Bénéfices	Précisions
✓ Influe sur le moral des employés	<ul style="list-style-type: none"> > Un leader sait que ses actions ont une incidence sur l'attitude des employés, leur niveau de satisfaction et leur rendement; > Un leader sait que ses faits et gestes affectent le sentiment d'appartenance et de loyauté des employés envers l'organisation et génèrent une plus grande productivité.
✓ Contribue à établir et rehausser la confiance et le respect	<ul style="list-style-type: none"> > Un leader qui donne l'exemple peut s'attendre à bénéficier de la confiance et du respect des employés; > Les supérieurs de ces leaders reconnaissent en eux des personnes qui sont aptes à diriger une équipe; > Les employés sont enclins à les percevoir comme des mentors auxquels ils accordent leur confiance.
✓ Contribue à l'instauration d'une culture organisationnelle positive	<ul style="list-style-type: none"> > La culture organisationnelle fait référence à la personnalité d'une organisation; > Les objectifs organisationnels, les pratiques professionnelles, les croyances, les valeurs et les comportements en font partie; > Les leaders qui donnent l'exemple incarnent cette culture au quotidien; > Ce faisant, leur exemple constitue une source d'inspiration et d'émulation pour les employés.
✓ Permet d'accroître la productivité	<ul style="list-style-type: none"> > Il est plus facile pour les équipes d'être productives quand elles voient leurs dirigeants à l'œuvre, tenir leurs engagements et valoriser les résultats qu'il s'agit de produire d'une manière concertée; > Lorsque les actions d'un leader et ses paroles sont en accord, l'équipe ne gaspille pas temps et énergie à décoder leurs intentions ou leurs objectifs véritables; > Par l'exemple, les leaders amènent leurs équipes à développer des façons de faire plus efficaces et efficientes.





Ce qui risque de se produire quand un leader ne prêche pas par l'exemple

(tiré de Wooll, 2021)

<p>① Éthique du travail affectée</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Lorsqu'un leader ne donne pas le bon exemple, c'est souvent l'éthique du travail qui en constitue la première victime; > Les subalternes éprouvent de la difficulté à produire le rendement attendu si elles constatent que le rendement de leur leader laisse à désirer.
<p>② Moral à plat</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Un leadership déficient affecte directement le climat de travail; > Il s'avère difficile pour les employés de ressentir de la satisfaction et de la motivation lorsqu'ils ont à composer avec un leader en lequel ils n'ont pas confiance.
<p>③ Roulement de personnel élevé</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Les employés mal dirigés ont tendance à quitter l'organisation, notamment les plus performants.
<p>④ Encadrements inefficaces</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Les leaders qui négligent d'amener leurs équipes, notamment par leur exemple, à travailler plus efficacement et plus rapidement les privent par le fait même de la possibilité de développer une pensée systémique et de cultiver un souci d'amélioration continue.
<p>⑤ Probabilités accrues d'accidents au travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> > À défaut d'un exemple à suivre, les équipes risquent de négliger ou d'ignorer certaines pratiques sécuritaires avec les conséquences coûteuses et dramatiques qui peuvent s'ensuivre.
<p>⑥ Perte de confiance et de respect à l'égard de son supérieur</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Les employés ont tendance à remettre en question les leaders qui ne prêchent pas par l'exemple; > Ils se mettent à douter de leurs décisions et sont enclins à critiquer leur style de gestion.



Diverses manières de développer / consolider l'aptitude à exercer un leadership par l'exemple

(principalement tirés de Indeed Editorial Team, 2020, Wooll, 2021 et CFI Team, 2022)

<p>Consolider ses habiletés de leader</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'offrir les meilleures formations disponibles.
<p>Veiller à demeurer constructif lorsqu'aux prises avec une situation conflictuelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • On ne peut s'attendre à ce que les employés sachent composer avec des situations conflictuelles si leur supérieur ne peut le faire lui-même; • S'assurer de toujours conserver son calme dans de telles circonstances; • Ce qu'il faut chercher à accomplir en tout temps : désamorcer le climat de tension et canaliser les énergies vers la recherche d'une solution.
<p>Pratiquer l'art de la communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des échanges à la fois efficaces et courtois sont essentiels quels que soient les interlocuteurs – qu'il s'agisse de ses collaborateurs ou de la clientèle; • Veiller à accueillir ses collaborateurs avec un sourire et une salutation chaleureuse; • Veiller à répondre poliment aux questions; • Lorsqu'un client communique une insatisfaction, démontrer de l'écoute et de l'empathie et aider à trouver une solution.
<p>Surmonter une erreur ou un échec</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les erreurs et les échecs font partie de la vie, tant au plan personnel que dans le cadre du travail; ils peuvent survenir à chaque fois que l'on prend un risque ou une décision; • Prendre l'habitude de faire un bilan : d'abord, reconnaître l'erreur ou l'échec en question; ensuite réfléchir à ce que cette erreur ou cet échec aura permis d'apprendre; puis, tourner la page et se remettre à l'œuvre; et enfin, encourager ses employés à développer aussi cette capacité de surmonter une erreur ou un échec.





<p>Exercer un leadership éthique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qu'un leadership éthique ? C'est se conformer à un ensemble de valeurs telles l'intégrité, l'équité, l'honnêteté, le respect et la transparence. <p>Exemples de leadership éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> > Signaler un comportement contraire à l'éthique ; > Agir selon l'éthique même lorsque personne n'en est témoin ; > Reconnaître ses erreurs ; > Être fiable et digne de confiance ; > Traiter tous les employés avec respect ; > Se conformer aux règles en vigueur ; > Définir des normes d'excellence.
<p>Célébrer la diversité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir des employés de tous horizons ; • Être catégorique quant à l'embauche d'une équipe diversifiée d'employés. <p>Manières de célébrer la diversité</p> <ul style="list-style-type: none"> > Créer des politiques et des procédures qui permettent à tous les employés de se sentir les bienvenus ; > Démontrer de l'ouverture d'esprit et se montrer réceptif à une diversité de points de vue ; > Écouter et reconnaître les membres de l'équipe ; > Donner une chance égale de profiter d'une opportunité professionnelle ; > Organiser des événements pour les employés qui célèbrent la diversité culturelle.
<p>Se soucier de son propre bien-être</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une pratique essentielle pour soi-même mais aussi pour assurer le bien-être de son équipe ; • Il peut s'avérer difficile d'exercer un leadership lorsqu'on est confronté à des ennus de santé.



<p>Un simple exercice d'introspection pour en arriver à me comporter d'une manière exemplaire (tiré de Wooll, 2021)</p>		
<p>Avant une journée de travail</p>	<p>Pendant</p>	<p>Au terme d'une journée de travail</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comment vais-je me présenter à mon équipe aujourd'hui ? ✓ De quoi mon équipe a-t-elle besoin en particulier ? ✓ Qu'est-ce que je veux exiger de mon équipe que je devrais satisfaire également ? ✓ Quel témoignage d'appréciation devrais-je communiquer en particulier aujourd'hui ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Est-ce que je me conforme personnellement aux standards exigés de mes collaborateurs ? ✓ Que puis-je faire dans l'immédiat qui constituerait l'exemple d'un comportement éthique ? ✓ Sur quoi puis-je venir en aide à mon équipe dans l'immédiat ? ✓ Est-ce que je canalise mes énergies sur les tâches importantes ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ai-je donné le bon exemple aujourd'hui ? ✓ Si oui, qu'ai-je fait de bien ? ✓ Si non, que dois-je améliorer ou faire différemment demain ?



Pour en savoir plus ...

- CFI Team. *What Is Leading By Example*. 04/27/2022.
- Fingerprint For Success. *Leading By Example: The Role It Plays In Great Leadership*. www.fingerprintforsuccess.com/blog/leading-by-example.
- Indeed Editorial Team. *8 Ways To Lead By Positive Example In The Workplace*. 10/09/2022.
- Bruna Martinuzzi. *Leading By Example. How To Lead A Team Honestly And Authentically*. Mindtools.
- Michael Schrage. *Leadership: Like It Or Not, You Are Always Leading By Example*. Harvard Business Review. 10/2016.
- Peter Thatcher. *Leading By Example*. 48 pages. Bookboon Learning. 2012.
- Maggie Wooll. *7 Ways You Can Lead By Example (And Why It Matters)*. Better Up. 05/2021.